



Umowa licencyjna i wsparcia technicznego (LCSS)

Czym jest umowa LCSS?

Kupując system od firmy ICU lub jej partnerów, otrzymujecie Państwo niewyłączną i niezbywalną licencję, uprawniającą do użytkowania systemów Boomerang oraz ROQS.

Nasze oprogramowanie jest nieustannie ulepszane oraz dostosowywane do coraz to nowszych komputerów, systemów operacyjnych, jak również prowadzone są prace nad dodatkowymi funkcjami użytkowymi. Naszym zobowiązaniem, jako dostawcy nowoczesnych produktów zapewniających jakość, jest ciągle doskonalenie naszych systemów.

Co obejmuje umowa LCSS?

Firma ICU zobowiązuje się do regularnego modernizowania swojego oprogramowania, wsparcia telefonicznego, e-mailowego oraz udzielenia gwarancji na sprzęt zastosowany w systemie.

- Gwarantowana funkcjonalność oraz stabilność systemu
- Nowe funkcje oraz uaktualnienia
- Wsparcie techniczne (strona internetowa, e-mail, telefon)
- Zaproszenie do forum użytkowników oraz na obchody dnia ICU

Chcemy mieć pewność, że Państwa system działa niezawodnie i że jest w pełni sprawny w każdym momencie. Właśnie dlatego, zdecydowaliśmy się nie tylko sprzedawać nasze produkty, ale przede wszystkim nawiązać z użytkownikami naszych produktów stały kontakt. Pragniemy zapewnić Państwa systemom pełną funkcjonalność oraz być Państwa partnerem w kolejnych pomyslnych latach.

ICU dostarcza system zapewnienia jakości, a umowa licencyjna LCSS jest gwarancją długoterminowego wsparcia oraz obsługi technicznej systemów Boomerang oraz ROQS.

Szczegóły umowy LCSS

Licencja na oprogramowanie

Właścicielem oprogramowania Boomerang oraz ROQS jest firma ICU Scandinavia. Umowa LCSS przyznaje niewyłączną i niezbywalną licencję na użytkowanie produktów Boomerang i ROQS.

Zgodnie z umową LCSS, oferujemy Państwu regularne uaktualnienia oprogramowania. Produkty ICU są nieustannie rozwijane, wzbogacane o nowe, bardziej przyjazne użytkownikowi funkcje oraz inne cechy zapewniające stabilność Państwa systemu.

Wszyscy właściciele umowy LCSS są uprawnieni do uaktualniania oprogramowania bez żadnych dodatkowych kosztów.

Gwarancja na sprzęt

Umowa LCSS obejmuje naprawę zepsutego sprzętu lub jego wymianę. Dostarczenie uszkodzonego elementu do ICU Scandinavia odbywa się na koszt klienta. Koszt zwrotu naprawionego lub wymienionego sprzętu pokrywa ICU Scandinavia.

Umowa LCSS nie obejmuje błędów spowodowanych przez użytkownika.

Sprzęt, pochodzący od producentów innych niż ICU, posiada roczną gwarancję.

Wsparcie

Umowa LCSS uprawnia do skorzystania ze wsparcia technicznego, w godzinach od 9 do 17 czasu środkowoeuropejskiego (CSE), od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni świątecznych.

Pomoc techniczna udzielana jest za pośrednictwem strony internetowej, e-mailu lub telefonu.

Forum Użytkowników

Wszyscy posiadacze umowy LCSS są mile widziani na obchodach Dnia ICU - spotkaniu, na którym można porozmawiać z innymi użytkownikami, mającymi podobne preferencje i wymagania. W tym dniu, ICU Scandinavia dzieli się wiedzą na temat swoich produktów, udziela wskazówek oraz różnych przydatnych informacji, dotyczących użytkowania produktów. Dzień ICU stanowi także forum do dyskusji między użytkownikami na temat nowych propozycji, dodatkowych funkcji systemów oraz modyfikacji produktów.

ICU Scandinavia chce mieć pewność, że dostarczone produkty są najlepszej jakości oraz że zaspokajają one w pełni Państwa potrzeby.

Koszty

Roczna opłata licencyjna wynosi 18% ceny zakupionego systemu, z wyłączeniem ceny dodatkowych akcesoriów oraz elementów pochodzących od innych producentów.

W pierwszym roku użytkowania, opłata licencyjna wliczona jest w koszt zakupionego systemu. Po upływie roku, opłata uiszczana jest kwartalnie z góry, tak długo, jak długo system jest w użyciu.

Dniem rozpoczęcia działania umowy LCSS jest moment zainstalowania i uruchomienia systemu.

ICU Scandinavia AB
Gribbylundsvägen 15
SE-187 62 Täby
Szwecja
+46 8 544 435 50
sales@icu.se
www.icu.se

ICU Scandinavia AB
Rendsburggade 6
DK-9000 Aalborg
Dania
+45 70 22 84 40
sales@icu.se
www.icu.se

ICU Technology GmbH
Bahnhofstrasse 2
CH-3534 Signau
Szwajcaria
+41 34 497 28 20
sales@icu.ch
www.icu.ch

ICU Polska sp. z o.o.
Falista 7
81-331 Gdynia
Polska
+48 58 660 22 60
sales@icupolska.pl
www.icupolska.pl